



תאריך: 26/10/2020

ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

נושא ההתקשרות	רישוי, תמיכה ושדרוג עבור מערכת SD – מערכת לניהול קריאות שירות רוחבית לכלל שב"ס
שם הספק:	"נס א.ט." בע"מ
מספר ח.פ של הספק	520040122
ספק זה הנו: (לציין ספק יחיד או ספק חוץ)	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות	<p>סה"כ עלות ההתקשרות 96 אש"ח כולל מע"מ בחלוקה:</p> <p>א. 76 אש"ח כולל מע"מ מסעיף תקציבי 310001510 עבור רישוי ותמיכה למערכת SD (מרכז תמיכה) לפי שער דולר של 3.7 ל 25 רישיונות</p> <p>ב. 20 אש"ח כולל מע"מ מסעיף תקציבי 310001510 בחישוב של 60 שעות לפי 280 ₪ לשעה לפי הפירוט הבא:</p> <p>a. בנק שעות בשווי 20 שעות</p> <p>b. שדרוג מערכת – 40 שעות עבור התאמת המערכת לדפדפן כרום של שב"ס ו התממשקות ליחידות החדשות.</p>
תקופת ההתקשרות המבוקשת (לציין מתאריך ועד תאריך)	תקופה מ- 1/4/2021 עד 31/03/2022.
האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר (לציין כן או לא)	לא
מס' סעיף תקציבי	310050010, 07700203
<p>מסמכים שיש לצרף לבקשה זו:</p> <p>1. טופס הצעת מחיר הרלוונטי לנושא ההתקשרות עם הספק.</p> <p>2. טופס הצהרת בלעדיות / ספק יחיד מאת הספק.</p> <p>3. היסטוריית סכומי ההתקשרות עם הספק הנדרש (כספק יחיד ולא במסגרת מכרז) בכל שנה במהלך 7 השנים האחרונות (מצ"ב נספח א').</p>	

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו



מנהל תמיכה לוגיסטית



שרות בתי הסוהר

1. נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
2. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת (כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו) (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
3. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

תיאור מהות ההתקשרות ונימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

(רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/ עבודה)

1. מערכת לניהול קריאות שירות רוחבית בכלל שבס. המערכת משמשת את כלל העובדים בשב"ס- המערכת מאפשרת פתיחת קריאת שירות למרכז השירות במנ"ט וניהול קריאת השירות. המערכת מאפשרת ביצוע מעקב ובקרה אחרי שרשרת הטיפול בקריאת השירות- מפתיחתה ועד סיום הטיפול בה- המעקב משמש הן את מטמיעי המערכות השונות, הן את גורמי הטיפול והם צוותי הפיתוח והתחזוקה.
2. המערכת מותקנת בשב"ס כ- 10 שנים, במהלך השנים 2017 ו-2018 שודרגה למערכת וובית- הותאמה לגרסאות של דפדפנים מתקדמות והורחבה למתן מענה לדו"חות מנהלים.
3. מטרת בקשה זו לאשר התקשרות לנושאים הבאים:
 - א. תחזוקה ורישוי כספק יחיד למערכת- **לאחר מו"מ עם הספק, מחיר התחזוקה לשנה זו ללא שינוי משנה שעברה. עלות של 76 אש"ח.**
 - ב. 6.5 אש"ח - בנק שעות בכמות של 20 שעות לתחזוקה שוטפת שאינה נכללת בתחזוקה הסטנדרטית - מיועדת לשימוש בעת הצורך. עלות של 280 ש"ח לשעה לפני מע"מ.
 - ג. המשך שדרוג המערכת שלב ג' בעלות של 13.5 אש"ח (40 שעות עבודה בעלות של 280 ש"ח לשעה לפני מע"מ) - מצ"ב הצעת מחיר מפורטת, השדרוג יבוצע בשלבים בהתאם לתקצוב הנושא ועבור הפעולות הבאות: א. התאמת המערכת לדפדפן כרום שב"ס. ב. התממשקות ליחידות החדשות.
4. בשנה זו מתוכננת יציאה למכרז לבדיקת היתכנות החלפת המערכת. בהתאם לעלויות יוחלט באם להישאר עם המערכת הקיימת ולשדרגה או להחליפה במערכת חדשה.
5. חברת NESS הינה החברה הבלעדית למוצרי CA והינה ספק יחיד לשיווק ותחזוקת המערכת מצ"ב אישור ספק יחיד.

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו

מנהל תמיכה לוגיסטית, מחלקת רכישות ת.ד 81 רמלה 72100 טל': 08-9776847 פקס: 08-9776470/6340



מינהל תמיכה לוגיסטית



שרות בתי הסוהר

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

31/10/2020	ר"כ שלומי בן דוד	ר"כ שלומי בן דוד	תקשוב	שב"ס
תאריך	חתימת ראש המחלקה המקצועית	שם ראש המחלקה המקצועית	שם המחלקה	שם המשרד

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו

מנהל תמיכה לוגיסטית, מחלקת רכישות ת.ד 81 רמלה 72100 טל': 08-9776847 פקס: 08-9776470/6340